



Farmasi s.r.l. - Socio unico.
Via Lunga 51/B - 25126 Brescia (Italy)
Tel. +39 030 3531970 - Fax. +39 030 3532768
Cap. Soc. € 110.000 i.v.
R.EA. Brescia n. 0343227
Reg. Soc. Trib. di Brescia n. 50954
Cod. Fisc. e Part. Iva 03214900171
www.farmasi.it - info@farmasi.it

PRIMOLIVELLO®

INTERNET SERVICE PROVIDER - REGISTRAR
www.primolivello.it

(Primolivello è un marchio Farmasi S.r.l.)



Proposta di Contratto Abbonamento Internet HDSL Flat RA

A cura di Farmasi srl: Rif. Commerciale :

Nuovo Contratto Upgrade (una tantum 50,00 euro)

DATI ATTIVAZIONE

Cognome-Nome/Ragione Sociale:
Codice Fiscale:
Partita IVA:
Indirizzo/n.: C.A.P.:
Comune: Prov.:
Persona di Riferimento :
E-mail di Riferimento:
Tel Riferimento.: Fax Riferimento:
Cell (opz):

DATI CLIENTE

Dati di fatturazione (se differenti dai dati dell' intestatario)
Cognome-Nome/Ragione Sociale:
.....
Codice Fiscale:
Partita IVA:
Indirizzo/n.:
C.A.P.:
Comune:..... Prov.:

NUMERO TELECOM ITALIA LINEA RTG / NUMERO PILOTA TELECOM ITALIA RTG:

TABELLA SERVIZI E RELATIVI IMPORTI (Prezzi IVA esclusa)

PRODOTTO	MCR					
	128	256	512	1024	2048	4096
2048/2048*	<input type="checkbox"/> € 218,00 H212U	<input type="checkbox"/> € 270,00 H225U	<input type="checkbox"/> € 303,00 H251U	<input type="checkbox"/> € 432,00 H210U		
4096/4096*				<input type="checkbox"/> € 632,00 H410U	<input type="checkbox"/> € 680,00 H420U	
8192/8192**					<input type="checkbox"/> €1123,00 H820U	<input type="checkbox"/> €1400,00 H840U

* Set-up 380 Euro – Router opzionale – 1 ip statico .

** Set-up 900 Euro – Router opzionale – 1 ip statico

N° 4 indirizzi IP Aggiuntivi : € 16 + iva / mese

richiesta router Cisco 1841 (costo 46 €/mese)

NOTE TECNICHE

- Il servizio in oggetto prevede l'accesso flat alla rete Internet mediante linea dedicata SHDSL simmetrica a larga banda e trasporto ATM fino al POP di Farmasi srl. La tecnologia SHDSL consente di inviare segnali digitali con velocità simmetrica fino a 2304 kbit/s su una singola coppia in rame e anche su due coppie in rame. La velocità effettivamente presente sulla linea di accesso dipende dalla configurazione impiantistica adottata, che tiene conto delle caratteristiche specifiche della linea. La disponibilità del servizio è sempre soggetta a verifica tecnica di fattibilità a seguito dell'ordine e non può essere attivato nei casi in cui il cliente finale sia dislocato ad una distanza dalla centrale non compatibile con le prestazioni tecniche del servizio, oppure in presenza di apparati di accesso in fibra ottica o multiplatori (MD48, MPX, MS o MA) o di apparati quali MT4 o ALF. In caso di non disponibilità di servizio SHDSL, verrà attivato un accesso di tipo HDSL. L'HDSL è una tecnologia che consente di inviare segnali digitali su due coppie in rame in modalità simmetrica e con catena impiantistica differente rispetto al servizio SHDSL. Una coppia di modem HDSL, collocata alle terminazioni del collegamento in rame, abilita il trasporto di un canale dati con velocità simmetrica fino a 2 Mbit/s.
- L'accesso simmetrico a 4 Mbit/s è realizzato utilizzando la tecnologia standard SHDSL (ITU-T G.991.2, Annex B) in modalità four-wire. Dal punto di vista impiantistico vengono utilizzate due linee SHDSL a 2 Mbit/s, secondo la modalità cosiddetta di "bonding fisico". L'accesso simmetrico a 8 Mbit/s (6,3 effettivi a causa dell'overhead ATM) è realizzato utilizzando quattro accessi simmetrici a 2 Mbit/s in tecnologia SHDSL, che vengono multiplati mediante l'impiego della funzionalità IMA ATM.
- Ogni profilo include: 1) attivazione della linea e canone mensili; 2) Banda minima garantita (MCR) secondo quanto previsto dal profilo prescelto; 3) Traffico mensile incluso (Gbyte) secondo quanto previsto dal profilo prescelto; 4) Un (1) indirizzo IP statico; 5) Servizio di Help Desk telefonico o tramite e-mail; 6) Possibilità di upgrade successive del servizio fino alla velocità di 34/155 Mbit/s. Nel caso che il servizio 2Mbit/s venga erogato con tecnologia HDSL, il profilo include un modem HDSL con interfaccia V35; Su richiesta del Cliente, senza alcun costo aggiuntivo, potranno essere attivati i seguenti servizi: A) Registrazione/mantenimento annuo 1 dominio Internet; B) Spazio di Hosting Linux secondo quanto previsto dal servizio HT910P.
- Il Cliente prende atto che FARMASI SRL dispone del servizio SHDSL/HDSL utilizzando parzialmente la piattaforma tecnologica di Telecom Italia e inoltre, che tale servizio è caratterizzato da una tecnologia in continua evoluzione, pertanto FARMASI SRL si riserva la facoltà di modificarne la funzionalità e le modalità qualora ciò sia richiesto da Telecom Italia e a darne tempestiva comunicazione al Cliente. In tale ipotesi il contratto in oggetto rimarrà valido fino alla sua scadenza.
- Nel caso in cui il Cliente abbia aderito all'offerta di vendita o in comodato d'uso per l'apparato "router", FARMASI SRL provvederà all'invio dello stesso preconfigurandolo e predisponendolo al funzionamento del servizio in oggetto, secondo una configurazione di base (NAT o IP pubblico), alla quale verranno applicati i parametri concordati con il Cliente stesso in fase di attivazione. Eventuali riconfigurazioni sugli apparati in vendita o in comodato



Farmasi s.r.l. - Socio unico.
Via Lunga 51/B - 25126 Brescia (Italy)
Tel. +39 030 3531970 - Fax. +39 030 3532768
Cap. Soc. € 110.000 i.v.
R.E.A. Brescia n. 0343227
Reg. Soc. Trib. di Brescia n. 50954
Cod. Fisc. e Part. Iva 03214900171
www.farmasi.it - info@farmasi.it

PRIMOLIVELLO®

INTERNET SERVICE PROVIDER - REGISTRAR
www.primolivello.it

(Primolivello è un marchio Farmasi S.r.l.)



d'uso saranno oggetto di valutazione tecnica e commerciale da parte di Farmasi srl. E' esclusa dal servizio l'installazione del router presso la sede del Cliente.

- Il Cliente prende atto che la misura della velocità del collegamento del servizio in oggetto e' definita, per ogni singolo profilo, con i parametri di **MCR** (Minimum Cell Rate - banda minima garantita) e **PCR** (Peak Cell Rate - velocità massima di cella). Tali valori sono riferiti al collegamento virtuale (PVC) realizzato sulla rete ATM tra il MUX di centrale Telecom sulla linea del Cliente e il nodo di accesso ATM di FARMASI SRL. La velocità di cella e' comunque vincolata ad aspetti tecnici legati alla qualità della linea tra il Cliente e la centrale Telecom di competenza, quali: lunghezza del cavo, qualità e sezione dei conduttori, presenza di sistemi interferenti.
- Il traffico conteggiato e' riferito alle registrazioni dati sul nodo ATM di interfaccia con il Cliente. Esso è misurato in Mbyte sulle celle ATM trasmesse e ricevute dall'interfaccia (overhead incluso). Il periodo di riferimento per il conteggio e la fatturazione mensile inizia alle ore 0, 0 minuti e 0 secondi del primo giorno di ciascun mese solare e termina alle ore 23, 59 minuti e 59 secondi dell'ultimo giorno dello stesso mese solare.
- In considerazione della complessa tecnologia che il servizio richiede (rete di accesso in rame, sistemi xDSL, rete trasmissiva, rete ATM), la disponibilità dello stesso è soggetta a verifica di fattibilità tecnica; in particolare il servizio SHDSL/HDSL non può essere fornito nei seguenti casi: 1) risorse non disponibili nella tratta SL-distributore; 2) dislocazione dell'Utilizzatore Finale al di fuori dell'area di copertura SHDSL/HDSL; 3) qualità del doppino in senso lato (es. sezione); 4) presenza di sistemi interferenti. Nel caso in cui, per la predisposizione delle coppie fino alla sede dell'Utilizzatore Finale, sia necessaria la realizzazione di opere speciali si provvederà ad effettuare un'analisi di fattibilità tecnico-economica da sottoporre al Cliente per l'accettazione.
- Si precisa, inoltre, che rispetto a servizi realizzati tramite un'unica tecnologia (ad es. CDN), il Cliente prende atto che il servizio SHDSL/HDSL è erogato impiegando componenti tecnologiche innovative, che, pertanto, comporta una maggiore complessità nell'effettuazione delle analisi e nella risoluzione dei malfunzionamenti.
- Nel caso di trasloco della linea occorrerà presentare domanda scritta a FARMASI SRL richiedendo la prosecuzione dell'Abbonamento presso il nuovo indirizzo. La domanda dovrà essere presentata almeno 60 giorni prima della data prevista per il trasloco stesso. Farmasi srl si riserva di comunicare le modalità e i costi relativi, che saranno sostenuti dal Cliente.
- Il pcr effettivo della linea corrisponde a MCR x4 fino al limite fisico del circuito, ad esclusione dei circuiti 4096 four-wire.

Il Cliente, se necessario, potrà contattare il **servizio di Help-Desk**. Il servizio e' attivo nei giorni lavorativi dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30. E-mail: info@primolivello.it - Fax: 030 3532768 - Telefono 030 3531970

MODALITA' DI PAGAMENTO

tramite **Ricevuta Bancaria 30 gg df**

tramite **modulo RID**

- Fatturazione: ANNUALE BIMESTRALE . Il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni data fattura.
- Quanto al Setup, FARMASI rilascerà fattura alla data di sottoscrizione del contratto, mentre la fatturazione relativa ai canoni decorrerà dal momento dell'attivazione del servizio, che corrisponde all'esito positivo del collegamento tra il nodo di Farmasi ed il router del Cliente, effettuato a seguito di una verifica di fattibilità da parte di Farmasi.
- L'eventuale attivazione di tecnologia HDSL anziché SHDSL comporterà un costo aggiuntivo di 20,00 euro al mese.

SOTTOSCRIZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente documento, propone ad FARMASI SRL la conclusione di un contratto regolato (i) dalle condizioni contrattuali contenute nella presente Proposta di Contratto, che dichiara di accettare, nonché (ii) dalle "Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di servizi Internet", che il Cliente pure dichiara di conoscere e di accettare; nelle Condizioni Generali è altresì contenuta l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 13, D.lgs. n. 196/2003. Il Contratto si considererà perfezionato esclusivamente nel momento in cui il Cliente avrà conoscenza dell'accettazione da parte di FARMASI SRL, che potrà essere espressa anche mediante semplice comunicazione della data di attivazione del servizio in oggetto.

DATA :

Firma e Timbro

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di approvare specificatamente tra le clausole del documento "Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di servizi Internet" quelle contraddistinte dai nn. 1.2 (tacita proroga); 1.5 (sospensione del servizio); 2.5 (sospensione del servizio); 4. (esonero da responsabilità); 5. (recesso); 8. (foro competente); A.2.3. (esonero da responsabilità); A.2.4. (esonero da responsabilità).

DATA :

Firma e Timbro

Preso atto dell'informativa privacy contenuta nelle "Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di servizi Internet", si esprime il consenso a che FARMASI SRL proceda al trattamento automatizzato e non dei dati personali, per le finalità precisate al punto iii), lett. B.2 dell'informativa.

Do il consenso

Nego il consenso

DATA :

Firma e Timbro